

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di **GENIO DILIGENCE SpA** promuove la cultura della Qualità in azienda poiché crede che la Qualità del servizio sia ottenibile solo grazie all'impegno attivo di tutti coloro che vi operano.

L'impegno della Direzione si manifesta mediante il coinvolgimento di tutto il personale. A questo proposito la presente dichiarazione intende definire i seguenti obiettivi ed impegni:

- Fornire servizi conformi ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001 nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e dalla legislazione nazionale applicabile.
- Soddisfare sempre le esigenze del Cliente cercando di superare le sue aspettative.
- Sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri Clienti quale plus competitivo e condividere con tutto il personale gli obiettivi per la qualità ed i risultati raggiunti.
- Promuovere lo sviluppo professionale e le competenze dei propri collaboratori attraverso continue attività di formazione ed aggiornamento sulla applicazione delle metodologie più innovative.
- Assicurare per il personale aziendale un ambiente di lavoro sano e sicuro, e attrezzature mezzi e impianti idonei e adatti per ottenere il massimo.
- Prevenire le non conformità che possano causare disservizi ai fornitori o alla clientela.
- Misurare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare programmi di miglioramento delle attività svolte.

La Politica per la Qualità è stata definita dalla Direzione in conformità alle esigenze, alle possibilità ed agli scopi della GENIO DILIGENCE SpA, essa viene periodicamente riesaminata in occasione dei Riesami della Direzione, circa la sua adeguatezza e la sua continua idoneità.

Nel corso dei Riesami della Direzione sono inoltre fissati specifici obiettivi per la Qualità e le modalità per misurare il loro livello di attuazione.



Genio Diligence S.p.A.

Sede Legale: Via Martiri di Liggieri, 10/D – 55100 Lucca (LU)

Sede Operativa: Via di Vorno, 9/4 – Fraz. Guamo – 55012 Capannori (LU)

Codice Fiscale e Partita Iva: 06313100965

Tel: 0583 190751 – *Fax:* 0583 1900266 – *Pec:* genio.diligence@legalmail.it