



## POLITICA AZIENDALE

La Direzione di GENIO DILIGENCE SpA ha predisposto un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, Sicurezza delle Informazioni e Responsabilità Sociale promuovendo:

- ✓ la cultura della Qualità in azienda poiché crede che la Qualità del servizio sia ottenibile solo grazie all'impegno attivo di tutti coloro che vi operano;
- ✓ la tutela dell'Ambiente;
- ✓ la volontà di dare sempre maggiori garanzie sia all'interno che all'esterno sul proprio impegno al continuo miglioramento delle condizioni di lavoro;
- ✓ la tutela e il miglioramento della sicurezza delle informazioni che vengono gestite all'interno dell'azienda, salvaguardando la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni stesse in funzione delle risorse aziendali, della complessità dei processi e delle aspettative dei clienti;
- ✓ l'obiettivo di sviluppare un ambiente socialmente responsabile e di favorire una crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi nazionali vigenti ed applicabili al proprio settore di attività, nonché alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali ed alle loro interpretazioni (norme ILO), nonché dei diritti umani.

La Direzione considera prioritario, l'obiettivo della soddisfazione delle parti interessate e dei lavoratori, la tutela dell'Ambiente, la Salute e Sicurezza dei Lavoratori e la Sicurezza delle Informazioni verso cui viene rivolta continua e costante attenzione.

A questo proposito la presente dichiarazione intende definire i seguenti obiettivi ed impegni:

- ✓ fornire servizi conformi ai requisiti prescritti dalle norme nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione e dalla legislazione nazionale applicabile;
- ✓ garantire il rispetto della legislazione ambientale e monitorare sistematicamente gli aspetti ambientali della propria attività e le conseguenti modifiche sull'ambiente;
- ✓ garantire rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza, igiene del lavoro ed antinfortunistica per garantire condizioni di lavoro adeguate atte a prevenire lesioni e malattie correlate alle mansioni svolte;
- ✓ avere una gestione controllata ed organizzata dei rifiuti, favorendone il riciclo o il recupero dove possibile;
- ✓ gestire al meglio l'utilizzo di risorse e materie prime perseguendone la razionalizzazione;
- ✓ considerare i propri DIPENDENTI come una risorsa strategica, garantendone il rispetto dei diritti e promuovendone la crescita professionale e personale attraverso una costante motivazione;

- ✓ attivare un graduale coinvolgimento dei FORNITORI nel percorso etico intrapreso, al fine di considerare gli stessi come partner anche sui temi della responsabilità sociale;
- ✓ considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale del proprio successo, garantendo un servizio che riflette il comportamento etico dell'azienda;
- ✓ soddisfare sempre le esigenze del Cliente cercando di superare le sue aspettative;
- ✓ sensibilizzare le risorse umane alla prevenzione dell'inquinamento ambientale e ad ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- ✓ sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri Clienti quale plus competitivo e condividere con tutto il personale gli obiettivi aziendali ed i risultati raggiunti;
- ✓ sensibilizzare tutto il personale a qualunque livello sui concetti della sicurezza e loro coinvolgimento per la definizione di obiettivi e programmi di miglioramento;
- ✓ promuovere lo sviluppo professionale e le competenze dei propri collaboratori attraverso continue attività di formazione ed aggiornamento sull'applicazione delle metodologie più innovative;
- ✓ coinvolgere i fornitori nel rispetto delle prescrizioni ambientali applicabili trasmettendo i requisiti di loro pertinenza;
- ✓ assicurare per il personale aziendale un ambiente di lavoro sano e sicuro, e attrezzature mezzi e impianti idonei e adatti per ottenere il massimo;
- ✓ monitorare le prestazioni del sistema e dell'andamento di indicatori di performance;
- ✓ allineare continuamente il sistema di gestione all'evoluzione tecnologica;
- ✓ divulgare in forma adeguata, accessibile e comprensibile ai collaboratori ed alle terze parti interessate, delle direttive e procedure;
- ✓ definire ed adottare una struttura organizzativa che renda possibile individuare responsabilità gestionali specifiche;
- ✓ assicurare il costante supporto organizzativo, finanziario e operativo per il raggiungimento degli obiettivi definiti e perseguire il miglioramento continuo del Sistema.

L'azienda pone grandissima attenzione alle definizioni pertinenti la sicurezza delle informazioni che si articola nelle seguenti dimensioni:

- ✓ **Riservatezza** (Confidentiality): proprietà di un'informazione di non essere disponibile a individui, entità e processi non autorizzati;
- ✓ **Integrità** (Integrity): proprietà di un bene e, quindi, di un'informazione, di essere protetto per quanto riguarda l'accuratezza e la completezza;
- ✓ **Disponibilità** (Availability): proprietà di essere accessibile e utilizzabile, entro i tempi previsti, su richiesta di un'entità autorizzata.



In particolare la GENIO DILIGENCE intende conformarsi ai seguenti requisiti della SA 8000:

- ✓ lavoro infantile: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile;
- ✓ lavoro obbligato: non usufruire o favorire il lavoro obbligato;
- ✓ salute e sicurezza: garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- ✓ libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati;
- ✓ discriminazione: non attuare discriminazioni di qualsiasi natura;
- ✓ pratiche disciplinari: non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale;
- ✓ orario di lavoro: lavorare nel rispetto delle leggi e del CCNL applicato;
- ✓ retribuzione: garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi legali;
- ✓ sistema di gestione: implementare e mantenere attivo un sistema di gestione della responsabilità sociale, definendo obiettivi di miglioramento e verificandone il raggiungimento.

Per assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori, la direzione ha messo in atto le seguenti iniziative:

- ✓ la continua applicazione del sistema di gestione integrato qualità, ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sicurezza delle informazioni e responsabilità sociale nell'obiettivo primario di migliorare continuamente le proprie prestazioni;
- ✓ la condivisione e la comunicazione della Politica con tutto il personale con affissione nei locali;
- ✓ il monitoraggio periodico del sistema attraverso strumenti idonei ed adeguati;
- ✓ la formazione continua e sensibilizzazione del personale;
- ✓ individualizzazione ed adozione di una metodologia per definire, classificare ed analizzare rischi;
- ✓ la definizione di obiettivi dettagliati e misurabili attraverso l'emissione di un Piano di miglioramento interno comunicato a tutto il personale e alle parti interessate individuate;
- ✓ l'informazione e comunicazione alle parti interessate in merito agli obiettivi definiti e raggiunti.

Secondo quanto definito dagli standard SA 8000 e soprattutto ai fini di una maggiore sicurezza di rispetto e continuo monitoraggio delle performances SA 8000, l'azienda ha inoltre istituito un team (Social Performance Team) che periodicamente riesamina e monitora le performances SA 8000.



La Politica è stata definita dalla Direzione in conformità alle esigenze, alle possibilità ed agli scopi della GENIO DILIGENCE SpA, essa viene periodicamente riesaminata in occasione dei Riesami della Direzione, circa la sua adeguatezza e la sua continua idoneità.

In caso di aggiornamenti del presente documento lo stesso verrà nuovamente condiviso con divulgazione a tutte le parti interessate.

Lucca, 05 luglio 2022

La Direzione